

นโยบายการรับประกันยางหล่อฟรีเมียมบริดจสโตน

นโยบายการรับประกันฉบับนี้ครอบคลุมผลิตภัณฑ์ยางหล่อดอกกรอบบรรทุกและรถโดยสารของบริดจสโตน บันแดก ที่ทำการหล่อดอกยางโดย บริษัท ไทยบริดจสโตน จำกัด (TBSC) และถูกจัดจำหน่ายโดย บริษัท บริดจสโตน เซลส์ (BSTL) ประเทศไทย โดยตรงหรือผ่านในช่องทางการจัดจำหน่ายโดย”ตัวแทนจำหน่ายยางบริดจสโตน”

1. คำจำกัดความ

ตัวแทนจำหน่ายยางบริดจสโตน คือ ร้านค้าตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งจาก BSTL COC หมายถึง ยางหล่อดอกที่ลูกค้าเป็นเจ้าของโครงยาง CBB หมายถึง ยางหล่อดอกที่ผลิตเพื่อขายพร้อมโครงยาง, โครงยางมีการจัดหาโดย BSTL End Users หมายถึง ผู้ใช้ยาง

2. นโยบายการรับประกันฉบับนี้กล่าวครอบคลุมสินค้าที่มีความเสียหายอันเนื่องมาจากกระบวนการผลิต ความบกพร่องของวัตถุดิบการผลิต โครงยาง เท่านั้น โดยที่มีการยกเว้นในข้อ 8 ถึง ข้อ 14, และความเสียหาย การสึกหรอของสินค้า ที่เกิดขึ้น เนื่องจากการสึกหรอตามปกติตามสภาพการใช้งาน,การฉีกขาดของยาง และ/หรือการใช้งานที่ไม่เหมาะสม, การถอด ใส่ เก็บรักษาอย่างไม่เหมาะสม รวมทั้งข้อยกเว้นจากการชดเชยที่เกี่ยวข้องกับค่าแรง ค่าบริการ ยกตัวอย่าง เช่น การถอด ใส่ ประกอบยาง

กระบวนการเคลม

3. เมื่อมีสินค้าที่ต้องการเคลมฯ ผู้ใช้ยาง End User ทำการติดต่อผู้ขายฯ ซึ่งอาจจะเป็นตัวแทนจำหน่าย หรือ ผู้แทนขาย ของ BSTL เพื่อแจ้งความประสงค์ในการเคลม

4. End user ต้องทำการกรอกแบบฟอร์มเคลมที่มีการจัดเตรียมจาก BSTL และทำการนำยางไปให้ทาง ตัวแทนจำหน่ายที่เป็นผู้ขาย ส่งกลับมายังบริดจสโตน โดยทาง BSTL จะเป็นผู้ที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขนส่งกลับเพื่อทำการตรวจสอบต่อไป

5. ในการพิจารณาตัดสินความเสียหายของยางว่าอยู่ในขอบเขตการรับผิดชอบของนโยบายรับประกันหรือไม่ ยางที่ส่งเคลมดังกล่าวจะถูกตรวจสอบ, ตัดสินโดย เจ้าหน้าที่ทางเทคนิค ที่ได้รับการแต่งตั้งโดย บ. ไทยบริดจสโตน จำกัด ซึ่งถือเป็นที่สุด

การคำนวณมูลค่าชดเชย

6. การคำนวณมูลค่าการชดเชยยางเคลมที่เสียหายจากกระบวนการผลิต

6.1 ยางล้อดอกที่มีความเสียหายที่ตัดสินว่าเกิดจากวัตถุดิบหรือกระบวนการผลิต จะถูกคำนวณมูลค่าชดเชย โดยใช้หลักเกณฑ์ เป็นสัดส่วนความลึกดอกยางที่เหลืออยู่ เป็น % เทียบกับราคาซื้อ(รวมยางใน ยางรอง - ถ้ามมี) ดังตารางที่แสดงใน ข้อ 6-1

ตาราง 6-1

% ความลึกดอกยางที่คงเหลือเทียบกับความลึกดอกยางใหม่	% ชดเชย
100%-80%	100% ของราคาซื้อ
ต่ำกว่า 79%	% ดอกยางที่เหลือ x ราคาซื้อ
ยางขอบกระดะ 20"-22.5" ที่ความลึกดอกยางเหลือต่ำกว่าหรือเท่ากับ 3 mm. ยางขอบกระดะ 16"-19.5" ที่ความลึกดอกยางเหลือต่ำกว่าหรือเท่ากับ 2 mm.	0% ไม่ชดเชย

6.2 ในกรณีที่ยางเคลมไม่มีดอกยางให้ตรวจสอบความลึก การคำนวณจะยึดเอาสัปดาห์และปีที่ผลิตเป็นหลักในการชดเชยดังหลักเกณฑ์ดังตาราง 6-2

ตาราง 6-2

ระยะเวลาจากสัปดาห์ที่ผลิตถึงวันที่ตรวจสอบ	% ชดเชย
1-12 สัปดาห์	100% ของราคาซื้อ
13-24 สัปดาห์	80% ของราคาซื้อ
25-52 สัปดาห์	50% ของราคาซื้อ
เกิน 52 สัปดาห์	0% ของราคาซื้อ

สัปดาห์และปีผลิตสามารถตรวจสอบได้จากหมายเลข Serial Number ของยางบริเวณเหนือ โลโก้ ยางล้อดอก

7. การคำนวณมูลค่าชดเชยยางเคลมที่เสียหายจากสภาพโครงยาง

7.1 ยางล้อดอกที่มีความเสียหายที่ตัดสินว่าเกิดจากโครงยาง จะถูกคำนวณมูลค่าชดเชย โดยใช้หลักเกณฑ์ เป็นสัดส่วนความสึกดอกยางที่เหลืออยู่ เป็น % เทียบกับราคาซื้อ(รวมยางในยางรอง - ถ้ามี) ดังตารางที่แสดงใน ข้อ 7-1

ตาราง 7.1-1 % การชดเชยยางประเภท COC

% ความสึกดอกยางที่คงเหลือเทียบกับความสึกดอกยางใหม่	โครงยางยี่ห้อบริดจสโตน และ ฟอร์ด	โครงยางยี่ห้ออื่นๆ และ เกรด C*
100%-80%	100% ของราคาซื้อ	0%
ต่ำกว่า 79%	% ดอกยางที่เหลือ x ราคาซื้อ	0%
ยางขอบกระทะ 20"-22.5" ที่ความสึกดอกยางเหลือต่ำกว่า หรือเท่ากับ 3 mm. ยางขอบกระทะ16"-19.5" ที่ความสึกดอกยางเหลือต่ำกว่า หรือเท่ากับ 2 mm.	0% ไม่ชดเชย	0%

ตาราง 7.1-2 % การชดเชยยางประเภท CBB

% ความสึกดอกยางที่คงเหลือเทียบกับความสึกดอกยางใหม่	โครงยางยี่ห้อบริดจสโตน และ ฟอร์ด	โครงยางยี่ห้ออื่นๆ และ เกรด C*
100%-80%	100% ของราคาซื้อ	เงื่อนไขเป็นการตกลงกับทาง End user เป็นรายกรณีหรือเป็นครั้งคราว
ต่ำกว่า 79%	% ดอกยางที่เหลือ x ราคาซื้อ	
ยางขอบกระทะ 20"-22.5" ที่ความสึกดอกยางเหลือต่ำกว่า หรือเท่ากับ 3 mm. ยางขอบกระทะ16"-19.5" ที่ความสึกดอกยางเหลือต่ำกว่า หรือเท่ากับ 2 mm.	0% ไม่ชดเชย	

7.2 ในกรณีที่ยางเคลมไม่มีดอกยางให้ตรวจสอบความลึก การคำนวณจะยึดเอาสัปดาห์และปีที่ผลิตเป็นหลักในการชดเชยดังหลักเกณฑ์ดังตาราง 7.2-1

ตาราง 7.2-1

% ความลึกดอกยางที่คงเหลือเทียบกับความลึกดอกยางใหม่	โครงยางยี่ห้อบริดจสโตน และ ฟอร์ดสโตน	โครงยางยี่ห้ออื่นๆ และเกรด C*
1-12 สัปดาห์	100% ของราคาซื้อ	0% ของราคาซื้อ
13-24 สัปดาห์	80% ของราคาซื้อ	0% ของราคาซื้อ
25-52 สัปดาห์	50% ของราคาซื้อ	0% ของราคาซื้อ
เกิน 52 สัปดาห์	0% ของราคาซื้อ	0% ของราคาซื้อ

ข้อยกเว้นของการรับประกัน

8. ยางล้อดอกเสียหายจากการประกอบหรือจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม
9. ยางล้อดอกเสียหายจากการใช้งานผิดประเภท หรือ ใช้งานในสภาพการใช้งานที่ผิดปกติ ยกตัวอย่าง เช่น ศูนย์ล้อไม่ได้มาตรฐาน กะทะล้อไม่สมดุล ระบบเบรกบกพร่อง ใช้คัพหรือถุงลมอยู่ในสภาพไม่สมบูรณ์ ใช้ลมยางที่ไม่สัมพันธ์กับน้ำหนักบรรทุก บรรทุกน้ำหนักเกินกว่ากฎหมายกำหนด การขับขึ้นเบียดขอบถนน พุดบาท การหยุดรถกระทันหัน การหักเลี้ยวหางพ่วงมุมแคบ ยางสัมผัสกับสารเคมีที่กัดกร่อนต่างๆ ไฟไหม้หรือถูกความร้อนสูง ยานพาหนะเกิดอุบัติเหตุ การใช้งานโดยที่ไม่มีลมยาง การเจตนาทำให้ทรัพย์สินเสียหาย
10. ยางล้อดอกที่เสียหายจากการใช้งานตามปกติ เช่น ตกหลุม กระทบก บาดตำ หินติดบริเวณล้อคู่ หรือ เสียหายจากชิ้นส่วนของยานพาหนะ
11. ยางล้อดอกเสียหายจากยางในหรือยางรองมีปัญหา (การใช้ยางในและยางรองยี่ห้ออื่นๆ ที่ไม่ใช่บริดจสโตน)
12. ยางล้อดอกที่ใช้กับกระทะล้อความกว้างผิดมาตรฐานหรือกระทะล้อมีสภาพไม่สมบูรณ์

13. อายุการใช้งานอย่างขึ้นกับตัวแปรหลายประการ ในกรณีที่อายุการใช้งานสั้นจะไม่มี การพิจารณาชดเชยแต่อย่างใด

14. ยางหล่อดอกที่ส่งมาเคลมนอกระยะเวลาที่รับประกัน อ้างอิง ตามตาราง 14-1

*ยางเกรด C เป็นยางที่รับมาหล่อดอกยางเป็นครั้งที่สองหรือมากกว่า หรือ เป็นยางที่มีสภาพโครงยางจำเพาะที่ End users ตกลงส่งยางหล่อดอกในเงื่อนไขการรับประกันที่จำกัด

ตาราง 14-1, ระยะเวลาการรับประกันยางหล่อดอก

ประเภทของความเสียหาย	COC		CBB
	ยางเกรด A-B	เกรด C	
กระบวนการผลิต	4 ปี	1 ปี	4 ปี
โครงยาง (ยี่ห้อบริดจสโตนและไฟร์สโตน)	4 ปี	ไม่รับประกัน	4 ปี
ยางยี่ห้ออื่นๆ	เงื่อนไขเป็นการตกลงกับทาง End user เป็นรายกรณีหรือเป็นครั้งคราว	ไม่รับประกัน	1 ปี

สำเนาและปีผลิตสามารถตรวจสอบได้จากหมายเลข Serial Number ของยางบริเวณเหนือ โลโก้ ยางหล่อดอก