

## นโยบายการรับประกันคุณภาพ ผลิตภัณฑ์ บริดจสโตน, ไฟร์สโตน และเดย์ตัน

บริษัท บริดจสโตนเชลล์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท ไทยบริดจสโตน จำกัด รับประกันความเสียหายของผลิตภัณฑ์ ภายใต้เงื่อนไขนโยบายการรับประกันคุณภาพ ในกรณีดังต่อไปนี้

### 1. คำจำกัดความ

- 1.1. “ผลิตภัณฑ์” หมายถึง ยางนอก ยางใน หรือยางรองยึดล้อ บริดจสโตน, ไฟร์สโตน และเดย์ตัน ซึ่งจัดจำหน่ายโดยบริษัท บริดจสโตนเชลล์ (ประเทศไทย) จำกัด หรือ บริษัท ไทยบริดจสโตน จำกัด แต่ไม่รวมถึงยางล้อดอก
- 1.2. บริษัท บริดจสโตนเชลล์ (ประเทศไทย) จำกัด หมายถึง ผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์อย่างเป็นทางการในตลาดยางทดแทนในประเทศไทย ซึ่งจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้กับร้านซึ่งจำหน่ายผลิตภัณฑ์
- 1.3. “บริษัท ไทยบริดจสโตน จำกัด” หมายถึง บริษัทผู้ผลิต และจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้กับ บริษัท บริดจสโตนเชลล์ (ประเทศไทย) จำกัด หรือจำหน่ายให้กับบริษัทผลิตรถยนต์
- 1.4. “ราคา” หมายถึง ราคาของผลิตภัณฑ์ที่ปรากฏบนใบเสร็จรับเงิน หรือราคาตามที่ร้านซึ่งจำหน่ายผลิตภัณฑ์กำหนด ในกรณีที่ผู้ใช้ไม่มีใบเสร็จรับเงิน หรือราคาตามที่ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์กำหนด ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ที่มาพร้อมกับรถยนต์ใหม่
- 1.5. “วันที่ซื้อผลิตภัณฑ์” หมายถึง วันที่จดทะเบียนรถยนต์ในกรณีเป็นผลิตภัณฑ์ที่มากับรถยนต์ใหม่ หรือวันที่ระบุในใบเสร็จรับเงินสำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์ ในกรณีที่ไม่มีหลักฐานการซื้อผลิตภัณฑ์ ให้ถือว่าวันที่ผลิตเป็นวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์
- 1.6. “ผู้ใช้” หมายถึง บุคคลซึ่งซื้อผลิตภัณฑ์ใหม่จากร้านซึ่งจำหน่ายผลิตภัณฑ์ หรือซื้อรถยนต์ใหม่ซึ่งติดตั้งผลิตภัณฑ์ยึดล้อ บริดจสโตน, ไฟร์สโตน หรือเดย์ตัน
- 1.7. “ร้านซึ่งจำหน่ายผลิตภัณฑ์” หมายถึง สถานที่ซึ่งขายผลิตภัณฑ์ยึดล้อ บริดจสโตน, ไฟร์สโตน หรือเดย์ตัน ให้กับผู้ใช้ เช่น ศูนย์บริการรถยนต์ ร้านค้าผู้แทนจำหน่าย ร้านค้าผู้แทนจำหน่ายช่วง เป็นต้น

### 2. ระยะเวลาประกัน

ระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์ของ บริดจสโตน, ไฟร์สโตน และเดย์ตัน เป็นดังนี้

ประเภทผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาการรับประกัน
ยางนอกสำหรับรถนั่ง ยางนอกสำหรับรถกระบะและรถตู้	5 ปี โดยเริ่มนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์
ยางนอกประเภทอื่น ๆ ยางรอง และยางใน	5 ปี โดยเริ่มนับจากเดือนปี ที่ผลิต

### 3. เงื่อนไขการรับประกันผลิตภัณฑ์

- 3.1. บริษัท บริดจสโตนเชลส์ (ประเทศไทย) จำกัด หรือ บริษัท ไทยบริดจสโตน จำกัด จะรับประกันผลิตภัณฑ์ภายใต้ยี่ห้อ บริดจสโตน, ไฟร์สโตน และเดย์ตัน เฉพาะตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในนโยบายการรับประกันนี้เท่านั้น โดยไม่รวมถึงการรับประกันอื่นใดนอกเหนือจากนี้ เช่น ค่าบริการอันเกิดขึ้นจากค่าถอดใส่, ค่าสูญเสียเวลา, ค่าเสียหาย อันเนื่องมาจากไม่ได้ใช้รถยนต์ หรือค่าความไม่สะดวก เป็นต้น
- 3.2. ผลิตภัณฑ์จะได้รับการรับประกัน เฉพาะกรณีที่ความเสียหายเกิดขึ้นเนื่องจากข้อบกพร่องในด้านการออกแบบ, กรรมวิธีการผลิต และ/หรือ วัสดุที่ใช้ในการผลิต เท่านั้น
- 3.3. ในการประเมินความเสียหายของผลิตภัณฑ์ว่าอยู่ภายใต้การรับประกันนี้หรือไม่ รวมถึงระดับความลึกดอกยางของผลิตภัณฑ์ที่เหลืออยู่ จะต้องได้รับการตรวจสอบโดยบริษัท ไทยบริดจสโตน จำกัด โดยผลการตรวจสอบของบริษัท ไทยบริดจสโตน จำกัด ถือเป็นที่สุด
- 3.4. หากผลการตรวจสอบ ปรากฏว่าความเสียหายของผลิตภัณฑ์เกิดจากข้อบกพร่องตามที่ระบุไว้ในนโยบายการรับประกันนี้ บริษัท บริดจสโตนเชลส์ (ประเทศไทย) จำกัด หรือ บริษัท ไทยบริดจสโตน จำกัด จะชดเชยความเสียหายให้แก่ผู้ใช้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

จำนวนในการชดเชยสำหรับยางนอก จะถูกคำนวณจาก “ระดับความลึกร่องดอกยางที่เหลืออยู่” ซึ่งสามารถคำนวณได้ดังนี้

$$\text{จำนวนในการชดเชย} = \frac{\text{ความลึกร่องดอกยางที่เหลืออยู่}}{\text{ความลึกร่องดอกยางเดิม}} \times \text{ราคายางนอก (บาท)}$$

- 3.5. จำนวนในการชดเชยสำหรับยางใน หรือ ยางรอง จะถูกคำนวณตามเงื่อนไข ดังนี้

- 3.5.1. ในกรณีที่ยางใน หรือยางรองขอรับการชดเชยพร้อมกับยางนอก

$$\text{จำนวนในการชดเชย} = \frac{\text{ความลึกร่องดอกยางของยางนอกที่เหลืออยู่}}{\text{ความลึกร่องดอกยางของยางนอกเดิม}} \times \text{ราคายางในหรือยางรอง (บาท)}$$

- 3.5.2. ในกรณีที่ยางใน หรือยางรองเท่านั้นที่ขอรับการชดเชย (ไม่มียางนอก)

$$\text{จำนวนในการชดเชย} = 100\% \text{ ของราคายางในหรือยางรอง (บาท)}$$

- 3.6. การชดเชยจะกระทำโดยการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ใหม่แก่ผู้ใช้ โดยให้ส่วนลด หรือชดเชยโดยการให้เป็นเงินสด เท่ากับจำนวนในการชดเชยตามที่ระบุในนโยบายนี้ แล้วแต่กรณี

### 4. ข้อยกเว้นที่ไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน

ผลิตภัณฑ์ที่มีลักษณะดังต่อไปนี้ จะไม่อยู่ภายใต้นโยบายการรับประกันนี้

- 4.1. ผลิตภัณฑ์ที่เสียหายเนื่องจาก การถอด-ประกอบ หรือการเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง
- 4.2. ยางนอกที่ถูกใช้จนมีความลึกร่องดอกยางเหลืออยู่น้อยกว่าที่กำหนด ตามประเภทของยาง ดังต่อไปนี้
  - ยางสำหรับรถนั่ง / ยางสำหรับรถกระบะและรถตู้ความลึกร่องดอกยางที่เหลืออยู่ น้อยกว่า 2 มิลลิเมตร

- ยางสำหรับรถบรรทุกเล็ก, กลาง  
**ความลึกร่องดอกยางที่เหลืออยู่ น้อยกว่า 3 มิลลิเมตร**
  - ยางสำหรับรถบรรทุกและรถโดยสาร  
**ความลึกร่องดอกยางที่เหลืออยู่ น้อยกว่า 4 มิลลิเมตร**
- 4.3. ยางนอกที่เคยได้รับการซ่อมแซม การเปลี่ยนหน้ายาง หรือเรียกกรรมการชดเชยมาก่อน, ยางในหรือยางรองที่เคยได้รับการซ่อมแซม หรือเคยใช้งานมาก่อน
  - 4.4. ผลิตภัณฑ์ที่เสียหายจากการกระทำหรือการใช้งานไม่ถูกต้อง เช่น ศูนย์ล้อไม่ถูกต้อง, ล้อไม่สมดุลย์, การบกพร่องของเบรคหรือใช้คัพ, การเติมลมยางไม่ถูกต้องหรือการบรรทุกน้ำหนักเกินอัตรา, ถูกกระทำจากน้ำมัน สารเคมี หรือไฟ, ใช้กระทะล้อไม่ได้มาตรฐาน, ถูกทำลายหรือกระแทก, ขับรถขณะลมยางอ่อนผิดปกติ, ความเสียหายโดยเจตนาหรือใช้งานอื่นที่ไม่ถูกต้อง
  - 4.5. ผลิตภัณฑ์ที่เสียหายจากอันตรายบนถนน เช่น ตะปู, สลักเกลียว, หิน, แก้ว, ขอบถนน หรือจากสิ่งของที่ติดเข้าไปในร่องยาง/โครงยาง หรือจากส่วนประกอบของตัวรถยนต์
  - 4.6. ผลิตภัณฑ์ที่เสียหาย เนื่องจากสภาพอากาศและผลกระทบจากบรรยากาศ
  - 4.7. ผลิตภัณฑ์ซึ่งนำมาซื้อขายใหม่ หรือถูกเปลี่ยนเจ้าของ
  - 4.8. ผลิตภัณฑ์ที่มีอายุเลยกำหนดระยะเวลาการรับประกัน

## 5. การพิจารณาให้การชดเชยแก่ผลิตภัณฑ์

- 5.1. บริษัท บริดจิสโตนเชลล์ (ประเทศไทย) จำกัด หรือ บริษัท ไทยบริดจิสโตน จำกัด ขอสงวนสิทธิ์ในการร้องขอให้ผู้ใช้แสดงหลักฐานการซื้อ และ/หรือหลักฐานการลงทะเบียนการรับประกันยางเพื่อตรวจสอบการรับประกัน อีกทั้ง ผู้ใช้จะต้องส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่เสียหายให้แก่ร้านซึ่งจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้แก่ผู้ใช้ พร้อมทั้งให้ข้อมูลของผู้ใช้และลักษณะการใช้งานโดยถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นความจริง ดังนี้

ข้อมูลผู้ใช้	ข้อมูลผลิตภัณฑ์ยางรถยนต์	ข้อมูลการใช้งาน
1) ชื่อผู้ใช้	1) ขนาดยาง / ยางใน หรือยางรอง	1) ประเภทรถยนต์
2) เบอร์ติดต่อของผู้ใช้	2) ชื่อรุ่นของดอกยาง	2) ระยะเวลาการใช้งาน
3) หมายเลขทะเบียนรถ	3) หมายเลขยาง	3) ลมยางที่ใช้
4) รุ่นของรถ	4) ตำแหน่งล้อที่ถอด	4) ความเร็วที่ใช้
5) เลขไมล์	5) บริเวณแผลเสียหาย	5) สินค้าที่บรรทุก (กรณีรถซึ่งใช้บรรทุกสินค้า)
6) ชื่อร้านซึ่งจำหน่ายผลิตภัณฑ์ หรือชื่อผู้แทนจำหน่ายรถยนต์	6) ยางติดรถยนต์/ยางทดแทน	6) น้ำหนักรถ+น้ำหนักบรรทุก
	7) ลักษณะแผลเสียหาย	7) สภาพถนน
		8) ขนาดกระทะล้อ

ทั้งนี้ ในกรณีที่ข้อมูลไม่ถูกต้อง และ/หรือ ไม่เพียงพอต่อการพิจารณา และ/หรือ ไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันที่ระบุไว้ในนโยบายนี้ บริษัท ไทยบริดจสโตน จำกัด ขอสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาตรวจสอบความเสียหายของผลิตภัณฑ์นั้น ๆ และส่งผลิตภัณฑ์ที่เสียหายดังกล่าวคืนให้กับร้านซึ่งจำหน่ายผลิตภัณฑ์

- 5.2. ผลการพิจารณาให้การชดเชยแก่ผลิตภัณฑ์ที่เสียหาย โดย บริษัท บริดจสโตนเซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด หรือ บริษัท ไทยบริดจสโตน จำกัด ถือเป็นที่สุด
- 5.3. ผลิตภัณฑ์ที่ยอมรับการชดเชย จะถือเป็นทรัพย์สินของ บริษัท บริดจสโตนเซลส์ (ประเทศไทย) จำกัด หรือ บริษัท ไทยบริดจสโตน จำกัด แล้วแต่กรณี